

**NEZAVISNI UNIVERZITET BANJA LUKA
FAKULTET ZA BEZBJEDNOST I ZAŠTITU**

**PREDMET: U V O D U M E N A D Ź M E N T
NASTAVNIK: Prof. dr Slobodan S. Župljanin**

**P I T A N J A
za drugi kolokvij**

1. ŠTA JE KOMUNICIRANJE I ZAŠTO JE POTREBNA KOMUNIKACIJA
2. IZ ČEGA SE SASTOJI PROCES KOMUNIKACIJE
3. ŠTA JE NEVERBALNA KOMUNIKACIJA I ŠTA OBUHVATA
4. ŠTA SU KOMUNIKACIONE MREŽE I KOJE SE NAJČEŠĆE KORISTE
5. OBJASNITI POJAM „KOMUNIKACIONA REVIZIJA“
6. ŠTA JE MOTIVISANJE I KOJI SU DOMINIRAJUĆI PRISTUPI MOTIVACIJI
7. OBJASNITI TEORIJU HIJERARHIJE POTREBA – ABRAHAM MASLOV
8. OBJASNITI POJAM „VALENCIJA“
9. TEORIJA ODREĐIVANJA CILJEVA
10. OBJASNITI PROCES PROMJENE PONAŠANJA
11. POJAM I KARAKTERISTIKE GRUPA
12. PODJELA GRUPA
13. FORMALNE I NEFORMALNE GRUPE
14. OBJASNITI POJAM „KOHEZIJA“
15. KONFLIKTI I UZROCI KONFLIKATA
16. LIDERSTVO
17. TIPOVI LIDERSTVA
18. TEORIJA LIDERSKOG KONTINUUMA
19. AUTOKRATSKO LIDERSTVO
20. LIKERTOV MODEL LIDERSTVA
21. KONTROLA KAO FUNKCIJA MENADŽMENTA
22. TAKTIČKA I OPERATIVNA KONTROLA
23. KONTROLA PREMA VRSTI RESURSA
24. PROCES KONTROLISANJA
25. AKTIVNOSTI MENADŽERA NAKON KONTROLE
26. STRUKTURA INFORMACIONOG SISTEMA
27. OSNOVNE VRSTE INFORMACIONIH SISTEMA
28. POJAM, ULOGA I ZNAČAJ PODATAKA
29. MENADŽERI KAO NOSIOCI UPRAVLJANJA ZNANJEM
30. MENADŽMENT ZNANJA

Banja Luka, 30.09.2017. godine.

Prof. dr Slobodan S. Župljanin